



Отдел ИБ ГВР ⇒ ДОБ Группы компаний

Директор по обеспечению бизнеса TalentTech

Иван Дмитриев

01.06.2022

Как мы дошли до жизни такой?



безопасность продукта

Причины принятия решений бизнесом

Парадигма обеспечивающей функции
Знаем свое место, не пытаемся управлять бизнесом.

Совместные OKR с Бизнесом
Участвуем в совместном целеполагании, ставим цели по SMART

Прозрачность и открытость
Политика открытой двери
Ответы на вопросы - зачем?
Общие ресурсы.

Баланс контроля и сервисов
Сервисы заказывает бизнес,
Контроль - акционеры

Лучшая безопасность - Та, которой не видно

Контрольная работа

- Минимум отвлечения
- Не дублируем аудит
- Не ищем врага

Инцидент

- Знаем ущерб
- Никого не обвиняем
- Фокус на результате

Локализация последствий

- Лидеры, а не руководители
- Документируем
- Вовлекаем

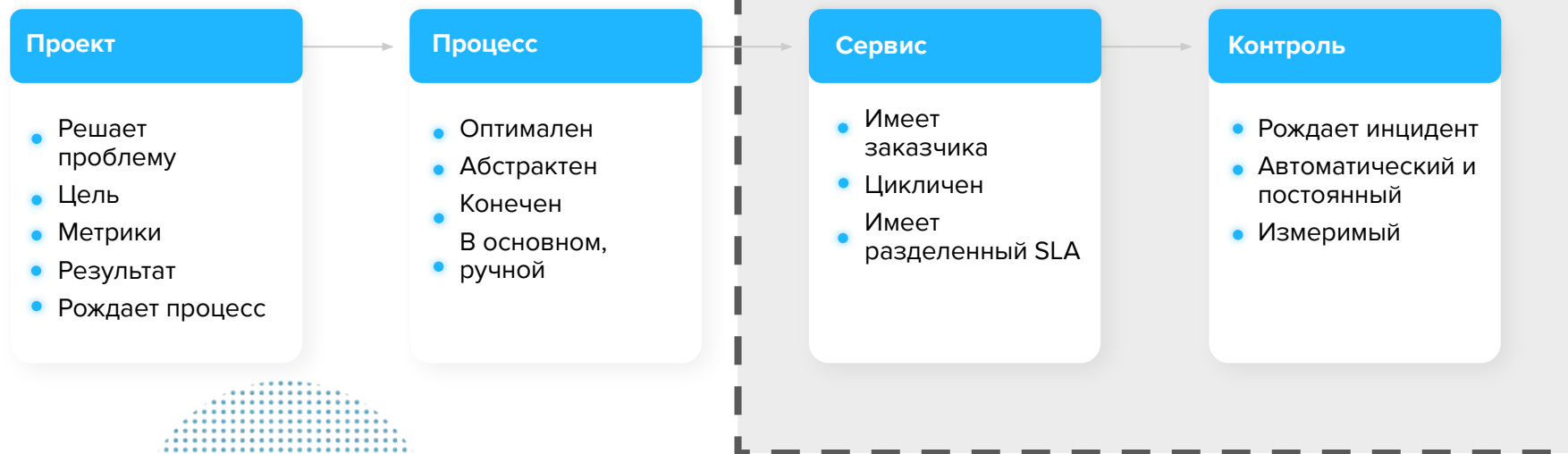
Расследование инцидента

- Ищем корневые причины
- Рекомендуем, а не решаем



ПКМ - венец контрольной работы.
Правильно проработанные инциденты порождают изменения

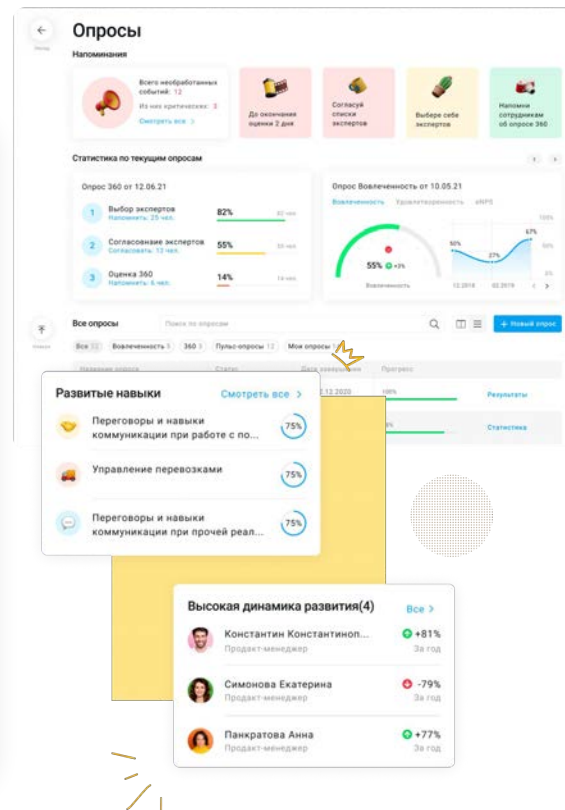
Сервисная составляющая обеспечения безопасности



Экосистема здесь!

Эффективность - драйвер экосистемы

- Экосистемная архитектура позволяет повысить **эффективность ИЗМЕРИМЫХ сервисов и контролей**
- **Операционные метрики:** коррелируют с бизнес-метриками, волатильны, позволяют принимать решения
- **Метрики здоровья:** отслеживаются постоянно
- **NPS и обратная связь:** один из драйверов изменения сервисной модели
- **\$\$, FTE, время,** система измерений результатов изменений
- **Каждый клик** имеет влияние на эффективность системы безопасности бизнеса



Спасибо за внимание! Амбициозных целей и впечатляющих результатов



Иван Дмитриев

Директор по обеспечению бизнеса



@idmitriev



i.dmitriev@talenttech.ru