



# О чем говорят HR

Ирина Самохвалова

HR-директор компании «Ростелеком-Солар»

**Ростелеком**  
Солар



# Ирина Самохвалова

Директор по персоналу и организационному развитию компании «Ростелеком-Солар»



Для связи

+7 917 558 6869

irsamo@yandex.ru

**Ростелеком**  
Солар

## Опыт и экспертиза

- Разработка HR-стратегий
- Оптимизация организационных структур
- Изучение опыта сотрудников (employee experience), разработка ценностного предложения работодателя, анализ HR-метрик
- Оценка зрелости HR-функции
- Анализ процессов общего центра обслуживания (транзакционные функции управления персоналом)
- Описание и оптимизация бизнес-процессов крупных компаний сферы услуг, в том числе процессов управления персоналом
- Повышение эффективности системы принятия решений
- Разработка системы мотивации

## Образование и профессиональная квалификация

- Московская международная высшая школа бизнеса МИРБИС, квалификация магистра делового администрирования (MBA) по специальности «Стратегический менеджмент»
- Саратовский государственный социально-экономический институт, специальность «Менеджмент»

## О чем поговорим

1. Заблуждения в диалоге HR и ИБ
2. Темы для диалога на разных стадиях жизненного цикла компании
3. Профиль нарушителя



# Заблуждения в диалоге HR и ИБ

- Не о чем говорить
- Не понимают друг друга
- Разные цели и задачи
- Прочее



# Стадии жизненного цикла организации по И. Адизесу



# 1. Стадия бурного роста



## Характеристики организации

- Рост выручки, но свободных денег нет
- Стремительный рост численности
- Все знают всех, все занимаются всем
- Структура неформальная
- Новые направления развития (продукты и каналы продаж)



## Что делает HR

- Найм
- Индивидуальный подход во всем
- Кадровый админ



## Вопросы для диалога с ИБ (часто на стыке с ИТ):

- Подбор – проверка профилей
- Хранение документов
- Принципы работы с ИТ

## 2. Стадия юности



### Характеристики организации

- Рост выручки, появляются бюджеты
- Рост численности, создание подразделений, назначение руководителей
- Начало построения процессов
- Формализация целей, стратегии и ценностей



### Что делает HR

- Найм и адаптация
- Обучение и развитие, в основном руководителей
- Тимбилдинги
- Вознаграждение



### Вопросы для диалога с ИБ

- Разработка правил ИБ, основ киберкультуры
- Инструктаж сотрудников
- Вопросы комплаенса

### 3. Стадия расцвета и стабильности



#### Характеристики организации

- Формализованные бюджеты по направлениям
- Рост численности приостанавливается
- Формальная структура
- Регламентация процессов
- Фокус на эффективность и автоматизацию



#### Что делает HR

- Развиты все HR направления
- Организационное развитие
- Фокус на удержание персонала
- HR-аналитика



#### Вопросы для диалога с ИБ



- Сертификация
- ИБ вовлечен в бизнес-процессы (появляются точки контроля)
- Превентивные инструменты
- Формализованные тренинги для персонала по ИБ

## 4. Стадия аристократии



### Характеристики организации

- Все еще стабильная выручка, высокие расходы
- Пересмотр численности
- Тотальная регламентация и формализация
- Политические игры внутри коллектива
- Сопротивление изменениям



### Что делает HR

- Фокус на контроль
- Иерархия, статус, бонусы
- Сокращение численности, охота на ведьм



### Вопросы для диалога с ИБ



- Сохранить людей и информацию
- Баланс между интересами бизнеса и контролем (как не стать якорем)
- ИБ как структурное подразделение – требуют развития и навыков работы с людьми

# 5. Стадия бюрократии



## Характеристики организации

- Выручка падает
- Потеря клиентов и конкурентного преимущества
- Все общаются, в основном письменно
- Высокая текучесть среди тех, кто ценен рынку



## Что делает HR

- Поддержание морального духа
- Удержание экспертов
- Сокращение расходов



## Вопросы для диалога с ИБ

- Могут сформироваться внутренние стартапы
- Потеря внутренней экспертизы



## **Kyle Hastings is the Global Information Security Officer at VTB Capital**

**Q:** Что вы будете делать с ИБ, если станете председателем правления своего банка?

**Kyle Hastings:** Ничего. Но бюджет сокращу на 10-15 %.

**Q:** ГМ?

**Kyle Hastings:** Я считаю, что мы добьемся большего, если сэкономленные средства потратим на awareness, на осведомленность сотрудников.

# Мотивация к диалогу

# Контакты

Центральный офис

125009 г. Москва,  
Никитский переулок, 7с1

+7 (499) 755-07-70

[info@rt-solar.ru](mailto:info@rt-solar.ru)



**Ростелеком**  
Солар

